



# ETISKA REGLER

SCR Svensk Camping



# ÄRLIGHET, OMTANKE OCH RESPEKT

Etiska regler i SCR Svensk Camping (SCR) speglar medlemsföretagens gemensamma värderingar. Ledorden är ärlighet och omtanke mot gäster och anställda samt respekt för samhällets spelregler.

SCR:s etiska regler fastställs av SCR:s styrelse och bygger på följande grundpelare:

- Hållbart företagande
- Trygghet för gäster och kunder
- Trygghet för affärspartners
- Ansvarstagande
- Tydlighet

Alla SCR:s medlemmar är enligt stadgarna skyldiga att följa dessa regler. SCR:s medlemsmärke är således ett bevis för god affärsetik och seriöst företagande.

SCR är och vill vara en aktiv samhällsaktör som driver på utvecklingen. Besöksnäringen skapar jobb och tillväxt i hela landet. Unga och utlandsfödda är två stora grupper där många varje år får sitt första jobb inom vår näring. Det gör vår näring till en av de viktigaste entrébiljetterna till svensk arbetsmarknad.

I SCR:s strävan att tillsammans med våra medlemsföretag bygga vidare på en seriös företagskultur och en spirande besöksnäring vill vi även öka allmänhetens, politikernas och myndigheternas kunskap om att våra medlemsföretag har förbundit sig att följa dessa etiska regler och därmed även gällande lagar och regler.

SCR:s medlemsmärke är ett bevis för god affärsetik. Därför menar vi också att allmänheten bör välja en SCR-medlem för att få en säker och trygg upplevelse eller anställning.

# HÅLLBART FÖRETAGANDE

SCR:s medlemsföretag följer gällande lagstiftning

Att detta grundläggande ställningstagande omfattar all lagstiftning samt gällande förordningar och föreskrifter är självklart. Några som SCR vill framhålla särskilt är att våra medlemsföretag:

- Inte diskriminerar någon anställd, praktikant, arbetssökande, inhyrd eller inlånad medarbetare eller någon gäst/kund på grund av etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, ålder eller funktionsnedsättning.
- Erbjuder alla anställda och praktikanter en trygg och trivsamt arbetsmiljö.
- Följer gällande bokförings- och redovisningsregler.
- Betalar korrekta skatter och avgifter i tid
- Registrerar all försäljning mot kontant betalning eller mot betalning med kort i ett kassaregister samt tar fram och erbjuder kunden ett av kassaregistret framställt kvitto.
- Följer tillämpliga kollektivavtal.



# TRYGGHET FÖR GÄSTER OCH KUNDER

SCR:s medlemsföretag följer gällande lagstiftning

Våra medlemmars marknadsföring bygger på information som är tillförlitlig och inte vilseleder.

Våra medlemmar tillhandahåller lägst de grundläggande standardkrav som framgår av Svensk Campingstandard, samt att de därutöver tillhandahåller den service och den standard som motsvarar den klassificering som campingplatsen anger att de uppfyller.

SCR:s medlemsföretag följer Visitas Ansvarsnämnds beslut.

Visitas Ansvarsnämnd stödjer SCR:s arbete för god affärssed och SCR:s arbete för att höja medlemmarnas anseende. I detta syfte ska Ansvarsnämnden självständigt behandla reklamationer från allmänheten och bedöma affärsetiska frågor efter anmälan. En gäst som är missnöjd med exempelvis sitt camping- eller stugboende eller ett restaurangbesök kan skriva till Ansvarsnämnden och klaga. Ansvarsnämndens avgöranden är bindande för SCR:s medlemmar.

SCR:s medlemsföretag ska upplysa missnöjda kunder om möjlighet till tvistelösning i Visitas Ansvarsnämnd eller Allmänna reklamationsnämnden ARN.



## TRYGGHET FÖR AFFÄRSPARTNERS

SCR:s medlemsföretag gör affärer i enlighet med god affärssed

SCR:s medlemsföretag håller ingångna avtal och lever upp till SCR:s etiska regler även i förhållande till leverantörer och andra affärspartners.





# ANSVARSTAGANDE

SCR:s medlemsföretag tar sin del av ansvaret för omvärlden

I detta ligger bland annat att SCR:s medlemsföretag:

- I förhållande till såväl anställda som kunder/gäster tar avstånd från allt användande av illegala droger samt från missbruk av alkohol.
- Inser vikten av och utifrån sina förutsättningar alltid tar ansvar för att verksamheten bedrivs på ett hållbart sätt ur socialt, miljömässigt och ekonomiskt perspektiv.
- Är uppmärksamma på och kontaktar Polismyndigheten vid tecken på förekomst av människohandel (trafficking) och prostitution/sexhandel.
- Vid köp av varor och tjänster anlitar leverantörer som arbetar i enlighet med gällande lagstiftning och god affärssed.
- Har som målsättning att även leverantörer och andra affärskontakter samt samarbetspartners så långt det är möjligt ska uppfylla de krav som följer av SCR:s etiska regler.
- Verkar för att de anställda i företagen har kännedom om och följer SCR:s etiska regler.

# TYDLIGHET

SCR:s medlemsföretag visar sin tillhörighet

SCR:s medlemsföretag har skyldighet att alltid ha det senast utfärdade medlemsmärket från SCR uppsatt på för kund/gäst väl synlig plats.





SCR SVENSK CAMPINGS ETISKA REGLER  
ANTOGS AV STYRELSEN 2017-08-29